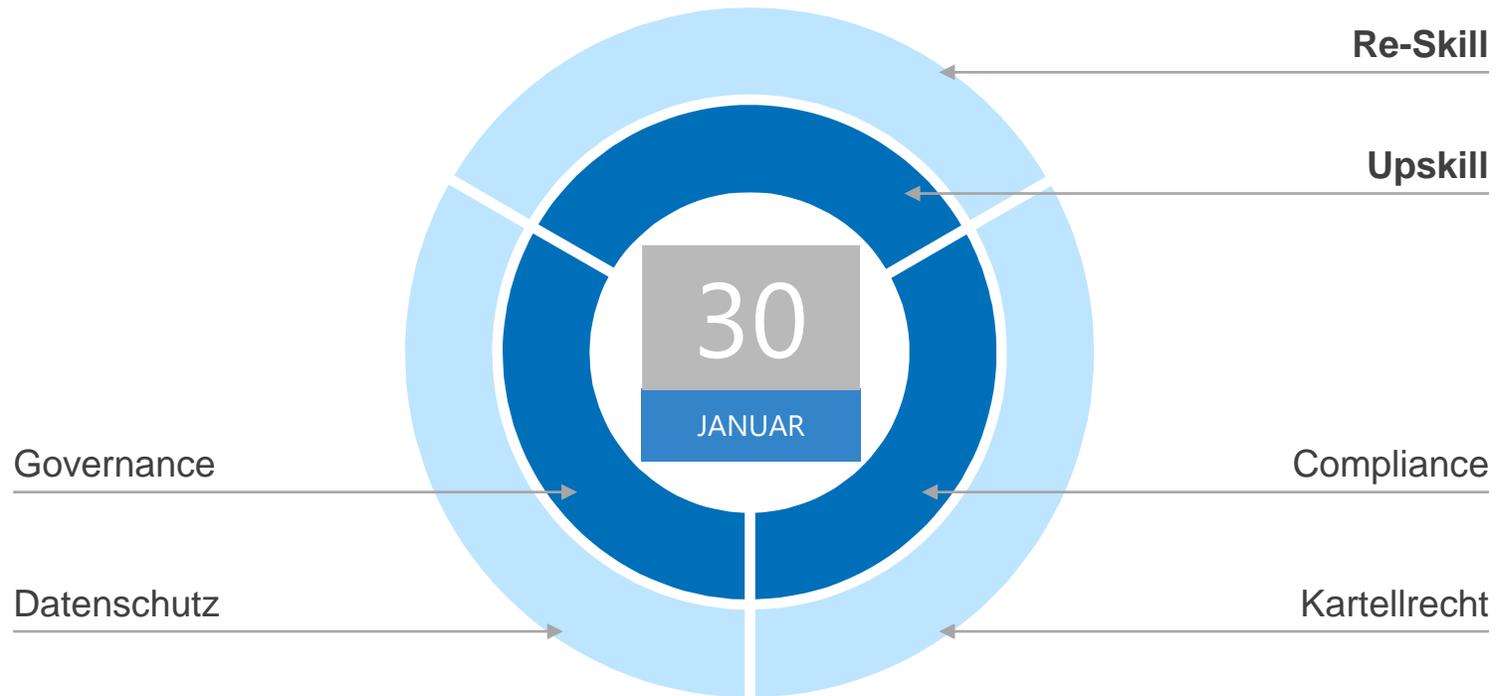


Upskill via Avatar

Beispiel-Case einer Datenschutz-Schulung

Dr. Roland Jesse, Product Development, PTA GmbH

Problemstellung: Routinethemen einer Versicherung



Default: Frontal-Schulung (1/2)

The image displays a grid of 28 numbered presentation slides from a training course titled "Schulung Datenschutz" by ORION. The slides are arranged in four rows and seven columns, with the last cell empty. Each slide contains text, diagrams, or images related to data protection law (DSG) and its application in various contexts.

- Slide 1:** Title slide: "Schulung Datenschutz".
- Slide 2:** Inhaltsverzeichnis (Table of Contents).
- Slide 3:** Ziele der Schulung (Course Objectives).
- Slide 4:** Ein Datenschutzgesetz – Warum? (Why a data protection law?).
- Slide 5:** Ein Datenschutzgesetz – Warum? (Why a data protection law?).
- Slide 6:** Ein Datenschutzgesetz – Warum? (Why a data protection law?).
- Slide 7:** Ein Datenschutzgesetz – Warum? (Why a data protection law?).
- Slide 8:** Ein Datenschutzgesetz – Warum? (Why a data protection law?).
- Slide 9:** Ein Datenschutzgesetz – Warum? (Why a data protection law?).
- Slide 10:** Durch Millionen-Dollar für Kundenverlust (Millions of dollars for customer loss) and British Airways muss wegen Datenschutz-Mängeln Millionenstrafe zahlen (British Airways must pay millions in fines due to data protection deficiencies).
- Slide 11:** Zweck des Datenschutzgesetzes (Purpose of the data protection law).
- Slide 12:** Datenschutz – Grundlagen (Data protection – Basics).
- Slide 13:** Zweck des Datenschutzgesetzes (Purpose of the data protection law).
- Slide 14:** Zweck des Datenschutzgesetzes (Purpose of the data protection law).
- Slide 15:** Zentrale Begriffe: Welche Daten und Aktivitäten fallen unter das Datenschutzgesetz? (Central terms: Which data and activities fall under the data protection law?).
- Slide 16:** Altkasse im Datenschutz (Old cash register in data protection).
- Slide 17:** Grundprinzip der Zulässigkeit (Basic principle of legality).
- Slide 18:** Grundprinzip der Zulässigkeit (Basic principle of legality).
- Slide 19:** Bearbeitungsgrundlagen (Processing grounds).
- Slide 20:** Grundprinzip Datensicherheit (Basic principle of data security).
- Slide 21:** Bearbeitungsgrundlagen (Processing grounds).
- Slide 22:** Verantwortlich im Alltag (Responsible in everyday life).
- Slide 23:** Warum musst Du den Datenschutz beachten? (Why do you have to pay attention to data protection?).
- Slide 24:** Vorgehen bei DSGVO – Anfragen (Betroffenrechte) (Procedure in case of DSGVO – requests (affected rights)).
- Slide 25:** Meldepflicht bei Datenschutzverletzungen (Reporting obligations in case of data protection breaches).
- Slide 26:** Neue Projekte und Prozesse (New projects and processes).
- Slide 27:** 23 Marktüberprüfungen – Der Datenschutz Engpass für den Alltag (23 market surveys – The data protection bottleneck for everyday life).
- Slide 28:** 20 Marktüberprüfungen – Der Datenschutz Engpass für den Alltag (20 market surveys – The data protection bottleneck for everyday life).

Default: Frontal-Schulung (2/2)

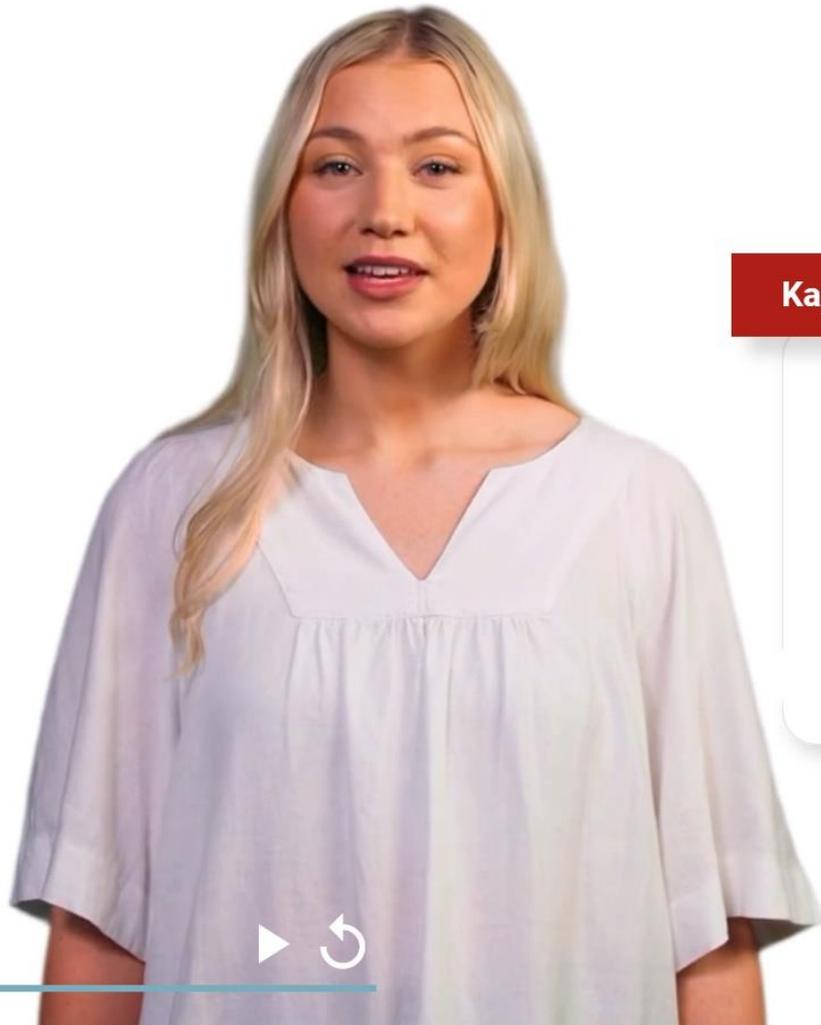


- Individuelle Stories
- Chance zum Socializing



- Fixer Zeitrahmen
- Abhängig von (Qualität der) Trainerin

Alternative: interaktive Avatar-Anwendung (1/3)



Kapitel abgeschlossen!

Ihr Schulungs-Fortschritt:

- Kapitel 1 - Einführung Datenschutz -Warum? ✓
- Kapitel 2 - Grundlagen des Datenschutzgesetzes ✓
- Kapitel 3 - Arbeitsergebnisse (Dokumente bei Orion)
- Kapitel 4 - Aufgaben Datenschutzkoordination

← Zurück

Weiter



Alternative: interaktive Avatar-Anwendung (2/3)



Alternative: interaktive Avatar-Anwendung (3/3)

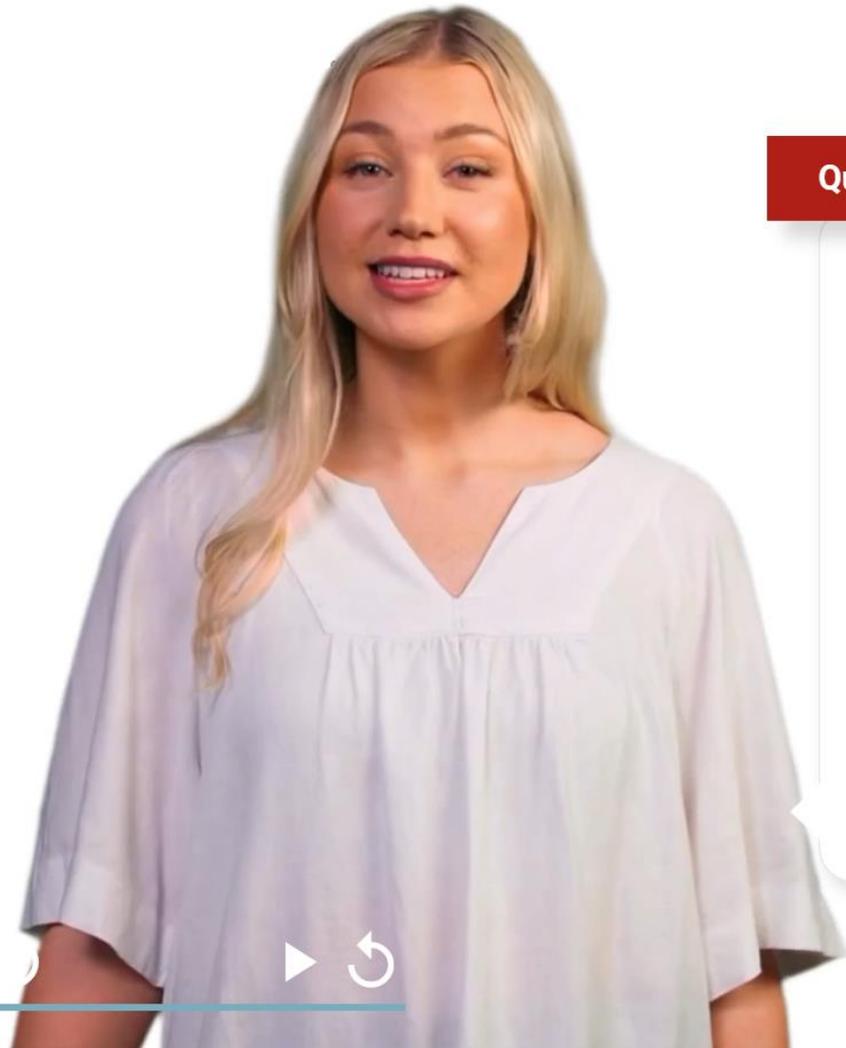


- Einheitliche Darstellung verschiedener Themen
- Training flexibel reproduzier- und planbar



- Keine individuellen Stories der Traininerin
- Kein unmittelbares Socializing der Teilnehmenden

Baustein: Quizzes



Quiz - Grundlagen des Datenschutzgesetzes

Nennen Sie 4 **Grundlagen des Datenschutzgesetzes**, die Sie in Kapitel 2 gelernt haben

1. Auswahl
Weisung Datenschutz

2. Auswahl
Weisung Digitales Medium

3. Auswahl
Weisung Datenaustausch Zurich-Orion

4. Auswahl

← Zurück

Weiter

Baustein: Zwischenergebnisse



Ihre Ergebnisse

Hier sehen Sie nun Ihr Ergebnis zum Quiz "Grundlagen des Datenschutzgesetzes"

Ihre Antwort: Weisung Datenschutzgesetz

Ihre Antwort: Weisung

Ihre Antwort: Weisung zum Umgang mit Informatikmitteln

Ihre Antwort: Weisung Datenaustausch Zurich-Orion

Richtige Antwort lautet:
Datenschutz Fürstentum Liechtenstein

Lösung anzeigen

Klicken Sie auf "Weiter" und fahren Sie mit der nächsten Quizfrage fort. Sie können das gesamte Quiz noch einmal durchlaufen und sich somit verbessern!

Weiter

Bonus: Gamification für gezieltes Engagement



Quiz abgeschlossen!

Sie haben **12** von 30 Fragen richtig beantwortet!

Erhaltene EP für den Abschluss des Quiz:

50

Ihr aktueller Stand:

100

Ihre Quiz-Bewertung:

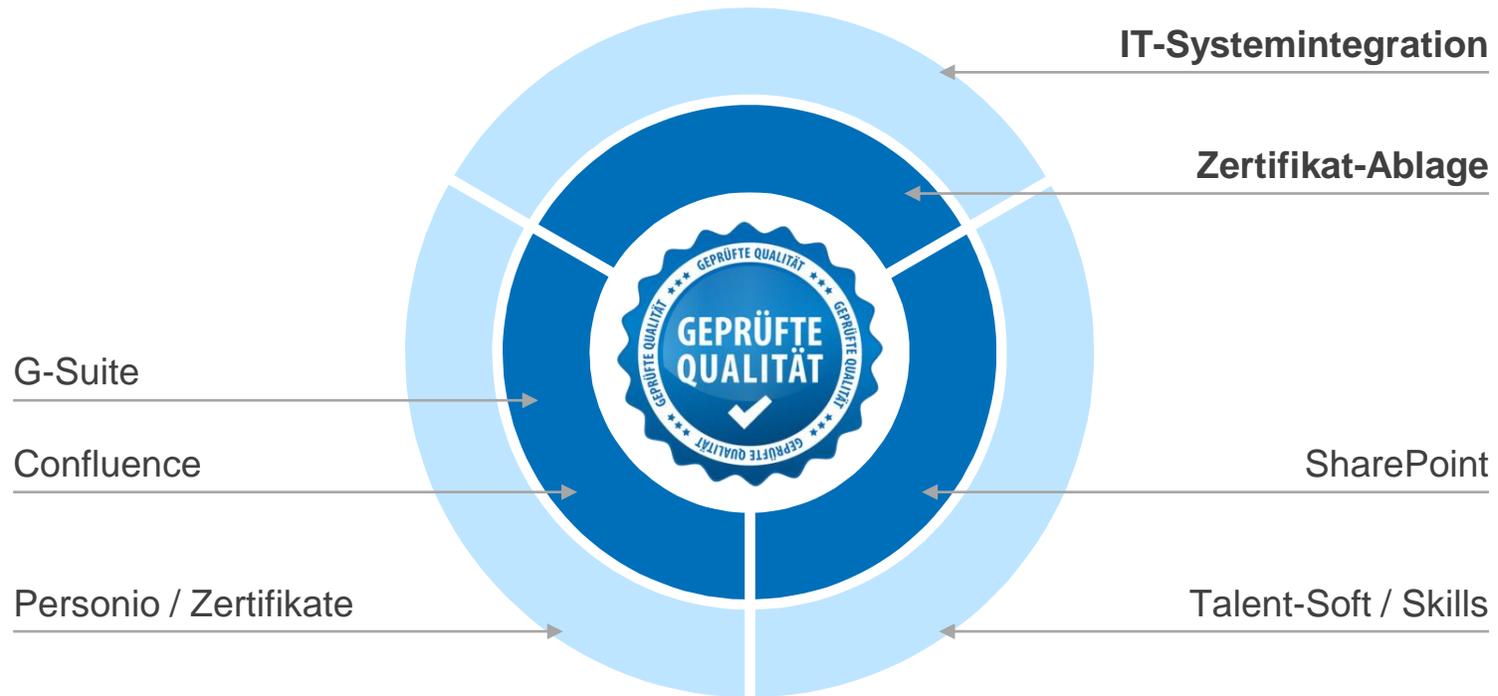
Bronze

Das geht besser! Wenn Sie nicht zufrieden mit Ihrem Abschneiden sind, dann können das gesamte Quiz wiederholen. Wenn Sie mit Ihrem Abschneiden einverstanden sind, dann klicken Sie auf „Weiter zum Zertifikat“.

Quiz wiederholen →

Weiter zum Zertifikat

Bonus: automatische Ablage

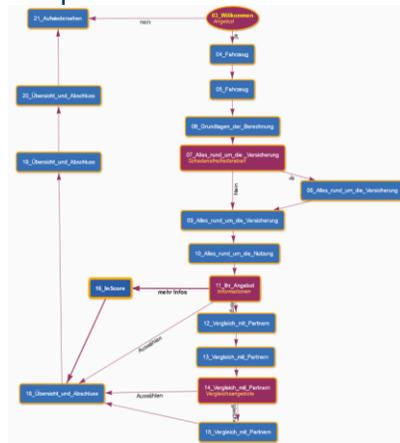


Beispiel-Lösung: NEXOVI

NEXOVI – eine Lösung der PTA-Gruppe – ist ein Plattformservice, der die Einbindung diverser, teils automatisierter Videoberatungstechniken zum Dialog mit dem Endkunden basierend auf Web-Technologien ermöglicht.

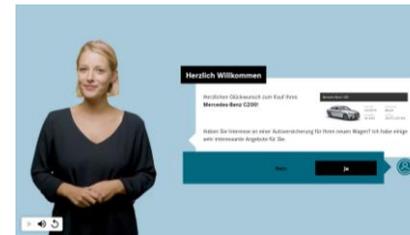
1. Prozess & Struktur

- ✓ Strukturierte Dialogabläufe mit dem NEXOVI-Designer definieren & anpassen
- ✓ Designs managen & mit KI weiterentwickeln
- ✓ Video-Inhalte integrieren oder Avatar-Videos generieren



2. Kommunikation & Interaktion

- ✓ Interaktive Prozessabläufe
- ✓ Detaillierte Erklärungen
- ✓ Intuitive Erläuterung komplexer Schulungsthemen & Sachverhalte



3. Erscheinungsbild & Avataurauswahl

In Kooperation mit Synthesia | Heygen | HourOne

- ✓ > 60 Sprachen
- ✓ > 100 Avatare
- ✓ Custom Avatar möglich

→ GF für 24/7/365 verfügbar!





Interaktiver Upskill ist zeitlich flexibel machbar. Mit Avatar-Unterstützung, im Web, unterstützt durch Bausteine, inklusive Ablage. Für eine möglichst angenehme Trainingserfahrung.

