

# Transformational Tech Talent: Die Symbiose von internem Skilling und externer Quereinsteiger-Rekrutierung

Ronny Burgdorf, *Head of Operations SAP Application Services @ SPS Germany*

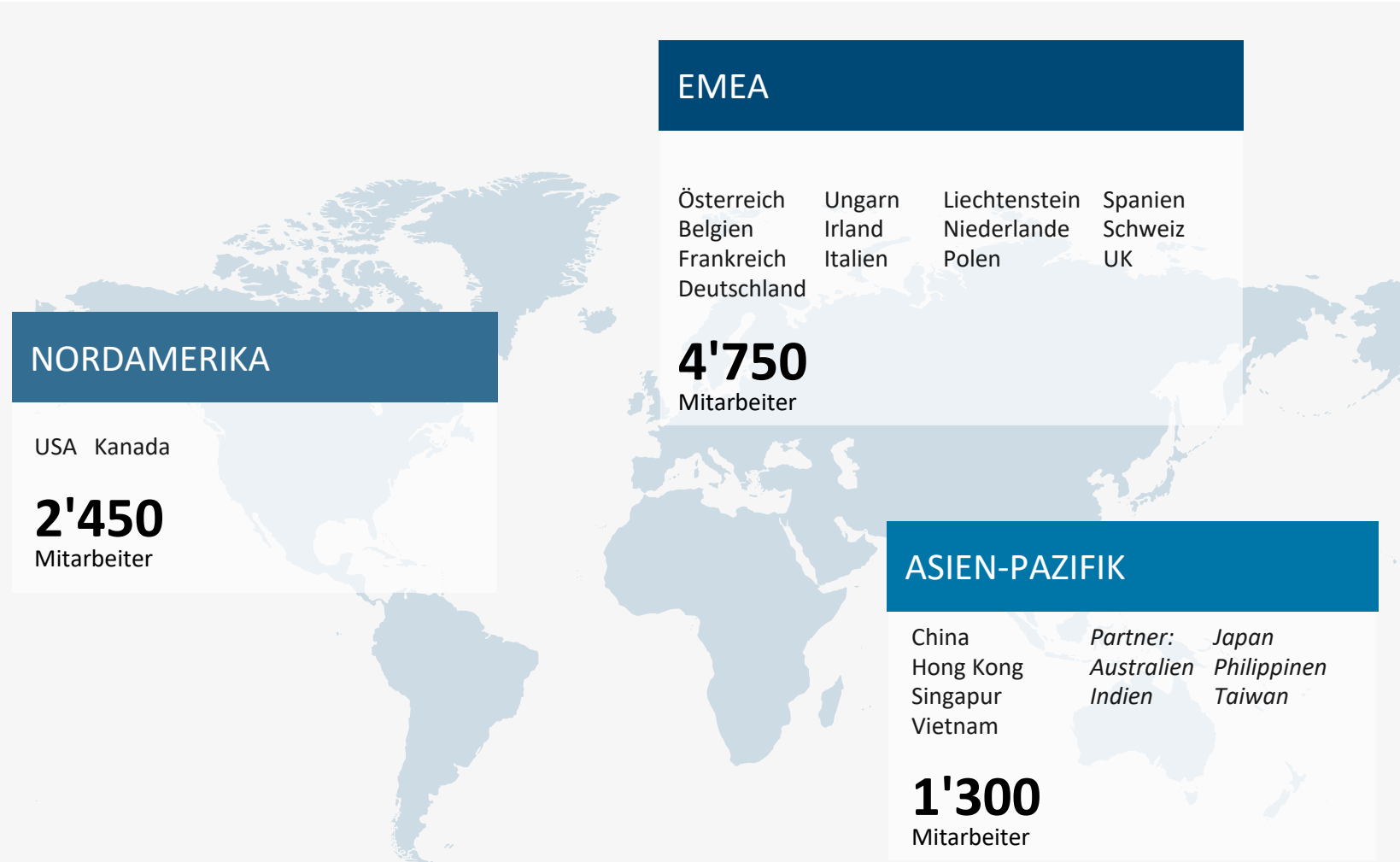
Philipp Leipold, *Founder & Managing Director @ Brights Learning*

A black and white portrait of a man with short dark hair, a beard, and round glasses. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is dark and out of focus.

**Brights**

# SPS-PROFIL

## EIN STARKER GLOBALER PLAYER



Alle Zahlen 12/2022

**KUNDEN** > 600

**FORTUNE 100**  
Unternehmen sind > 20 %  
SPS-Kunden

**UMSATZ** > 670  
Mio. CHF

**Mitarbeiter** > 8'500

**LÄNDER** > 20

# SPS-SOLUTION-PORTFOLIO

## HYBRIDE ARBEITSPLÄTZE UND ERSTKLASSIGE ARBEITSABLÄUFE WERDEN REALITÄT

### ENTERPRISE WORKPLACE SOLUTIONS



Hybrid Workforce Experience



Office Logistics



Enterprise Business Support

### TECHNOLOGY BUSINESS SOLUTIONS

BFSI



Health



Data & Business Process Management



Customer Communications



HR & Payroll



Mitarbeiterengagement steigern



Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigern



NPS und Kundenerlebnis verbessern



Steigerung der Geschäftseffizienz

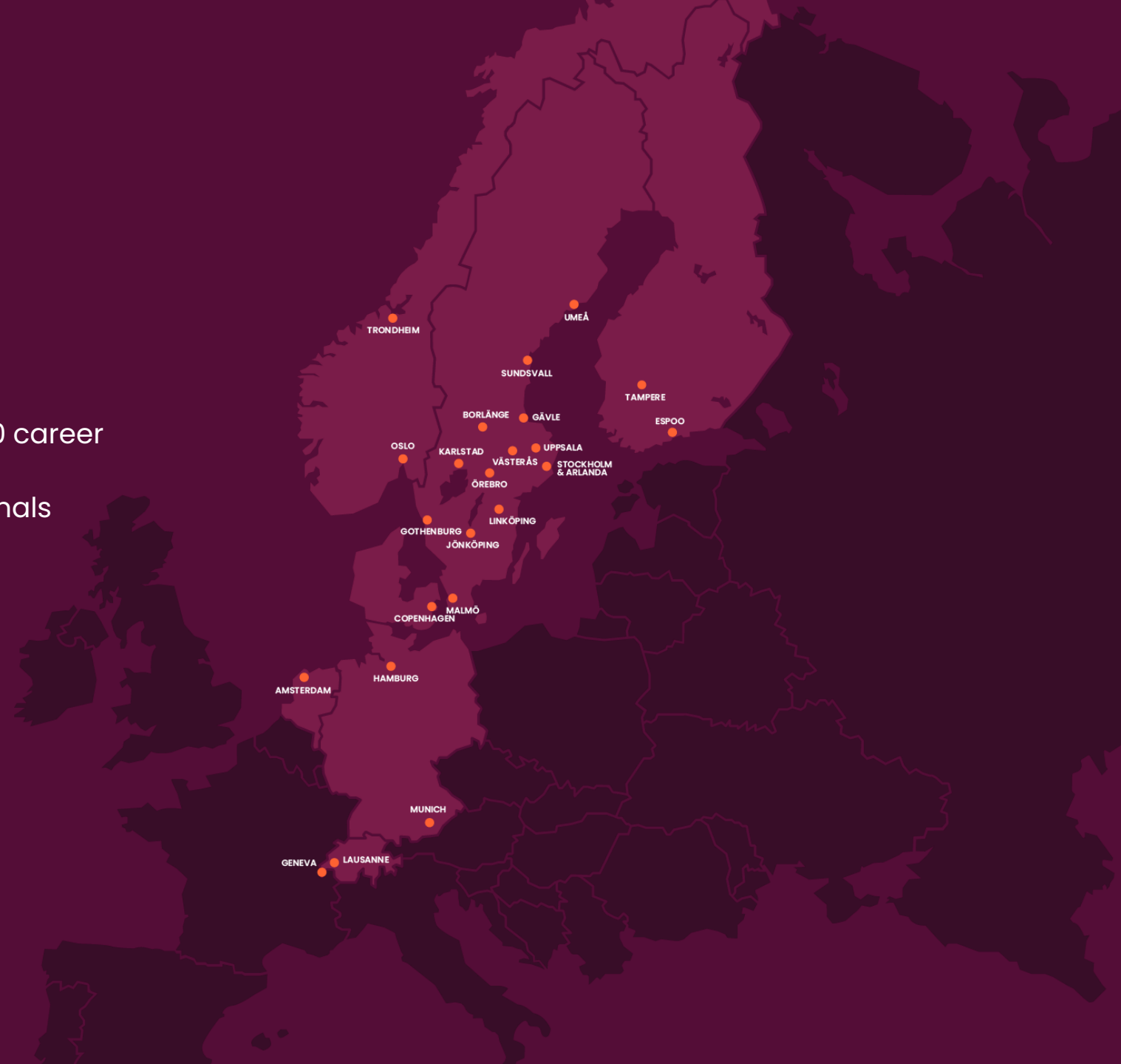
# Akind Group

- 25 years of experience within the industry
- 5.000+ tech professionals contracted or recruited yearly
- 300+ reskilling programs conducted, +5.000 career shifters educated and staffed since 2015
- European market leader in young professionals
- Active in seven countries
- Group revenue of 403 MEUR (2022)
- 13.000 employees
- Privately owned

We have matched more than

# 160.000

people with companies in need  
of competence since 1998



ACADEMY

# Accelerated Learning Programm

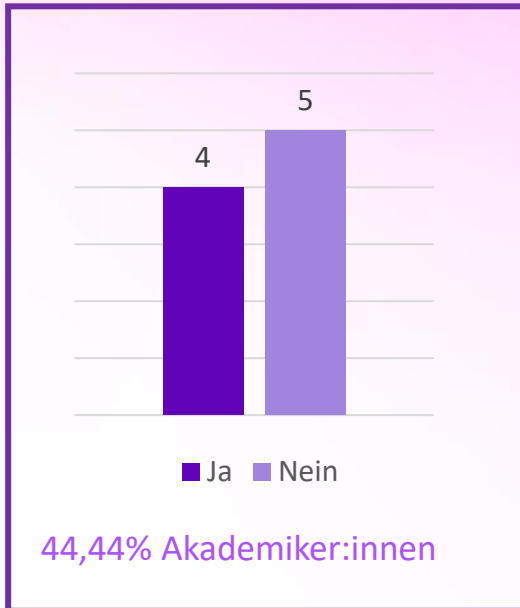





Pre-Studies  
3.5 Wochen

Live-Online-Training zur Vermittlung von Tech-Skills und Power-Skills  
mit kontinuierlichen Checkpoints und finalem Abschluss-Projekt  
➔ 64 Trainingstage plus 21 Tage Pre-Studies






### Studiengänge




- B.Sc. & M.Sc. Maschinenbau
- B.Sc. Betriebswirtschaftslehre
- B.A. & M.Ed. Sozialwissenschaften, Englisch und Bildungswissenschaften
- B.A. Betriebswirtschaftslehre

### Ausbildungsberufe

- Berufsausbildung zum Kaufmann im Groß- und Außenhandel
- Ausbildung Kaufmann im Einzelhandel



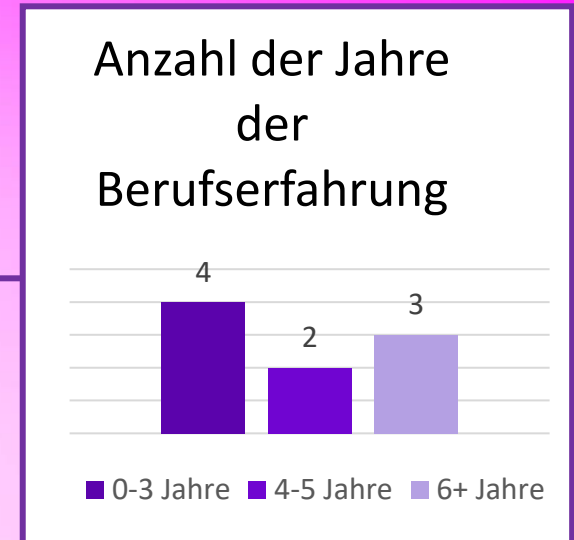
Durchschnittsalter: 32 Jahre



IT-Vorkenntnisse: 67%

### Letzte Tätigkeit:

- Bereichsleiter Verkauf
- Customer Service
- Kfz-Sachverständiger
- Content Moderator & Qualitätssicherung
- Kaufmann
- Logistikerin



### Drei Deep-Dive-Teams

- Zeitwirtschaft (PT) / Employee Self-Service (ESS) / Manager Self-Service(MSS) [6 TN]
- Personaladministration (PA) / Personal-Abrechnung (PY) [5 TN]
- Technical Operations [2 TN]

➔ Einbezug (und Koordination!) von 11 Trainer:innen

### Zeitlicher Ablauf

- 3 Wochen Pre-Studies plus 1 Woche fokus-spezifische Pre-Studies
- 8 Wochen Training für Alle
- 4 Wochen Deep-Dive, davon letzte Woche Projektarbeit gemeinsam vor Ort

### Learnings

- Notwendigkeit von Power Skills
- Berücksichtigung kulturelle Besonderheiten: Workshop „Kameranutzung“
- Umgang mit diversen Skills-Levels





**Brights**

# Brights

We unlock brilliance.

MARKETING & RECRUITING

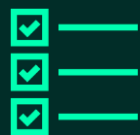
# Recruiting & Marketing

Unsere Methode basiert auf einem ausgearbeiteten Recruiting Prozess, durch den wir motivierte Kandidat:innen mit dem richtigen Potenzial bewerten. Wir kreieren das Kompetenz- und Anforderungsprofil immer zusammen mit unseren Partnerunternehmen. Die besten Kandidat:innen werden unseren Kunden nach diesem umfangreichen, unvoreingenommenen psychometrischen Prozess vorgestellt. Erst wenn wir das GO unseres Partnerunternehmens nach dem persönlichen Treffen haben, werden die Kandidat:innen zu dem Training zugelassen.

Durchschnittlich bewerben sich

# 800

Kandidat:innen für unsere Programme mit 15 Plätzen!



Psychometrische Methoden:

- Test der kognitiven Fähigkeiten
- Persönlichkeitsmessung



Wir investieren mehr als 8 Stunden in alle Kandidat:innen, die wir unserem Kunden vorstellen



Telefon und persönliche Interviews, Referenzen einholen



MARKETING & RECRUITING  
Recruiting & Marketing



Traditionelle  
Marketing-Kanäle



Nutzung von vertikalen  
und horizontalen  
PR-Kanälen



Social Media und  
Storytelling

**Quereinstieg Java**

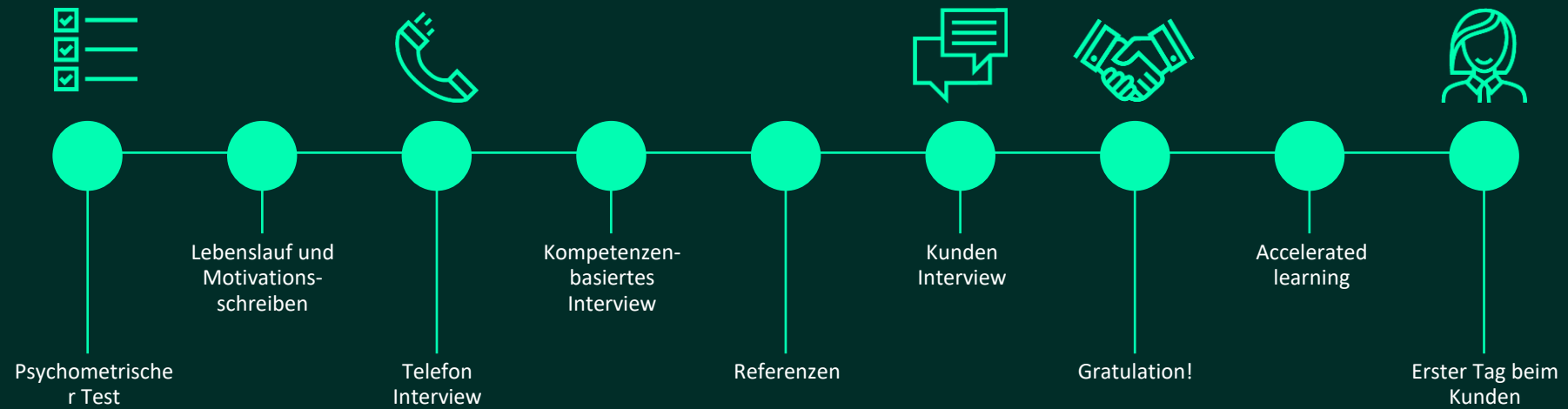
Dein kostenfreier  
Karrierewechsel zum Java  
Entwickler (m/w/d) in nur 12  
Wochen. Bewirb dich jetzt!

**Wir suchen  
IT-Expertinnen  
und IT-Experten!**

Nimm deinen Karrierewechsel  
in die Hand - werde  
Salesforce Consultant (w/m/d).  
Starte den Online-Test!

AWW Academy | Capgemini

MARKETING & RECRUITING  
Recruiting Prozess



# Unsere Recruitment Methode

## MAP

Persönlichkeitsmessung

- Misst individuelles Potenzial und persönliche Charakteristiken
- Basiert auf einer Studie, nach der bestimmte Kompetenzen mit zukünftiger professioneller Performance korrelieren
- Basiert auf Fünf-Faktoren-Modell der Persönlichkeit (Big-Five)

## MATRIGMA

Allgemeine mentale Fähigkeiten

- Misst allgemeine Lernfähigkeit
- Gegründet auf der Annahme, dass komplexe Problemlösungsfähigkeiten mit zukünftiger Job Performance korrelieren
- Adaptives testen, d.h. Grad der Schwierigkeit passt sich kontinuierlich dem individuellen Reaktionsverhalten an



# Diversität ist das Kernelement unseres Recruitings (~ 15 Lernende/ Programm)

**6 Jahre**

Arbeitserfahrung



65% männlich

**~31**

Jahre

**80%**

Mit akademischem  
Hintergrund

**10%**

Arbeitserfahrung in IT



35% weiblich

# ServiceNow Academy Example Curriculum



# Salesforce Academy Example Curriculum



# Cyber Security Academy Example Curriculum



# PEGA Academy Example Curriculum



# JavaScript Academy Example Curriculum

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 weeks, self-paced</li> <li>• Pre-studies</li> <li>• know the most important JavaScript commands and therefore understand the task of a piece of code</li> <li>• know the jQuery framework and can use simple commands in my own JavaScript</li> <li>• Assignments – 3 individual code hand-in's related to weekly packaged pre-studies &amp; 1 reflection task</li> </ul>	<p>Checkpoint &amp; Repetition</p> <p><b>Week 1 &amp; 2</b> 7 Days</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTML &amp; CSS, Cultureworkshop</li> <li>• JavaScript basics, ES6, jQuery, Bulma</li> <li>• Responsive Webdesign,</li> <li>• Mobile first, Web Basics</li> </ul>	<p>Checkpoint &amp; Repetition</p> <p><b>Week 3</b> 4 Days</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• REST (Node/Express)</li> <li>• Wiederholung (HTML, CSS, JS, ES6,)</li> <li>• jQuery, REST, Node.js,/Express</li> </ul>	<p>Assessment I &amp; Repetition</p> <p><b>Week 4</b> 5 Days</p> <p>Assessment I</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SoftSkill Training,</li> <li>• SQL</li> <li>• Datadriven Development</li> </ul>
<p>Checkpoint &amp; Repetition</p> <p><b>Week 5 &amp; 6</b> 8 Days</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GIT,</li> <li>• Scrum Training,</li> <li>• React</li> </ul> <p><b>Miniproject "Website"</b> Practical and hands-on application</p>	<p>Assessment II &amp; Repetition</p> <p><b>Week 7</b> 4 Days</p> <p>Assessment II</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TypeScript</li> <li>• Angular</li> </ul>	<p>Checkpoint &amp; Repetition</p> <p><b>Week 8 &amp; 9</b> 9 Days</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• React &amp; Node.js on TypeScript</li> <li>• UX/Ui</li> <li>• Repetition on TypeScript</li> </ul> <p><b>Project</b> Practical and hands-on application</p>	<p>Checkpoint &amp; Repetition</p> <p><b>Week 10</b> 5 Days</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vue.js</li> <li>• Websockets</li> <li>• SVG</li> <li>• Redux</li> </ul>
<p>Checkpoint &amp; Repetition</p> <p><b>Week 11</b> 5 Days</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datavisualisation-microproject</li> <li>• D3js, threejs</li> <li>• React Native</li> </ul>	<p>Checkpoint &amp; Repetition</p> <p><b>Week 12</b> 5 Days</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• React Native</li> <li>• Deployment of Linux-Server</li> <li>• Cloud (Azure, AWS)</li> </ul>	<p>Continuously throughout program</p> <p><b>Project Hands-On</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(Combination of previous hands-on applications)</b></li> <li>• <b>Last week: finalization project</b></li> <li>• <b>Final presentation of project results</b></li> </ul>	<p>Continuously throughout program</p> <p><b>Soft Skills</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Self leadership</li> <li>• Presentation Skills</li> <li>• Client interaction</li> <li>• Time management</li> <li>• Business mindset – being a trusted advisor</li> </ul>

# DevOps Academy Example Curriculum



3 weeks, self-paced

**Pre-studies / Java Basics I**

- Knowledge of the basic concepts of object-oriented programming (using UML)
- Use of Eclipse for managing Java projects
- Selection of suitable data types, declaration and initialization of variables

Assignments – 3 individual code hand-in's related to weekly packaged pre-studies & 1 reflection task

**1. DevOps Mindset** Checkpoint & Repetition  
5 Days

Kulturworkshop, DevOps Approach, Software Engineering, Docker, Operations, Agile Methoden, Prestudies Wiederholung

**2. Programming & DevOps Basics** Checkpoint & Repetition  
10 Days

**Assessment #1**

Java, Unit Test, Hibernate, Eclipse, SonarQube, SQL, GIT, GitFlow, Maven, Static Code Verification, Nexus/Artifactory, Database, Testautomation,

**3. Engineering Process & Soft Skills** Checkpoint & Repetition  
5 Days

Scrum, SoftSkills, Project Manage., Issue Management, Data Privacy, Security,

**4. Infrastructure as a Code and as a Service** Checkpoint & Repetition  
10 Days

**Assessment #2**

Jenkins Basics, SonarQube, Nexus/Artifactory, Hypervisor, Docker, Container Platforms, Cloud IaaS and PaaS, MySQL, Webserver,

**Project Webserver**  
Practical and hands-on application

**5. Deployment and Delivery** Checkpoint & Repetition  
10 Days

CI Pipelines Basics, Spring Boot, Nexus/Artifactory, CD Pipelines Basics, Ansible, Application Server (Tomcat),

**Project Webapp**  
Practical and hands-on application

**6. Continuous Integration** Checkpoint & Repetition  
5 Days

Buildmanagement, CI Pipelines Advanced, Jenkins Advanced I, SonarQube, Groovy,

**7. Continuous Deployment** Checkpoint & Repetition  
5 Days

Runtime Environments, CD Pipelines Advanced, Jenkins Advanced II, Monitoring/Logging,

Continuously throughout program

**Project Hands-On**

- **(Combination of previous hands-on applications)**
- **Last week: finalization project**
- **Final presentation of project results**

Continuously throughout program

**Soft Skills**

- Self leadership
- Presentation Skills
- Client interaction
- Time management
- Business mindset – being a trusted advisor



# Microsoft 365 & SharePoint

