



Gamification & Künstliche Intelligenz

Neue Perspektiven in der
Personalentwicklung

Robert Tomoski
Global Upskill Summit

8. November 2023



Wer spricht da?



Robert Tomoski

- Psychologe
- Dozent für Arbeit 4.0
- Gründer und Geschäftsführer von *Impulse AI*
- Seit 2017 an der Schnittstelle von KI und Psychologie unterwegs (u. a. Stanford University & PFH Göttingen)



PFH

PRIVATE UNIVERSITY
of Applied Sciences





Was läuft schief in der Personalentwicklung?

Wieso wir KI und Gamification eine Chance geben sollten...

1

Fortbildungswahl oft nach Bauchgefühl und nicht datengestützt

2

„One-Size Fits-All“-Fortbildungen statt individueller Passung

3

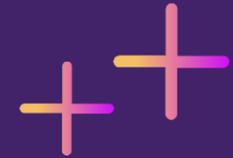
Oft nur theoretisches Wissen und wenig Praxistransfer

Was ist Künstliche Intelligenz?

und wo wird sie angewendet?

Definition

Computerprogramme oder -systeme, die menschenähnliche Intelligenz und Lernfähigkeiten besitzen



Was ist Künstliche Intelligenz?

Beispiel manuelle Fortbildungswahl



“Manuelle” Arbeitsschritte und Entscheidungen werden mit KI automatisiert...

Was ist Künstliche Intelligenz?

Personalisiertes Lernen

1 Lerninhalte

Individuell zugeschnittene Lerninhalte basierend auf Fähigkeiten und Bedürfnissen der Mitarbeitenden

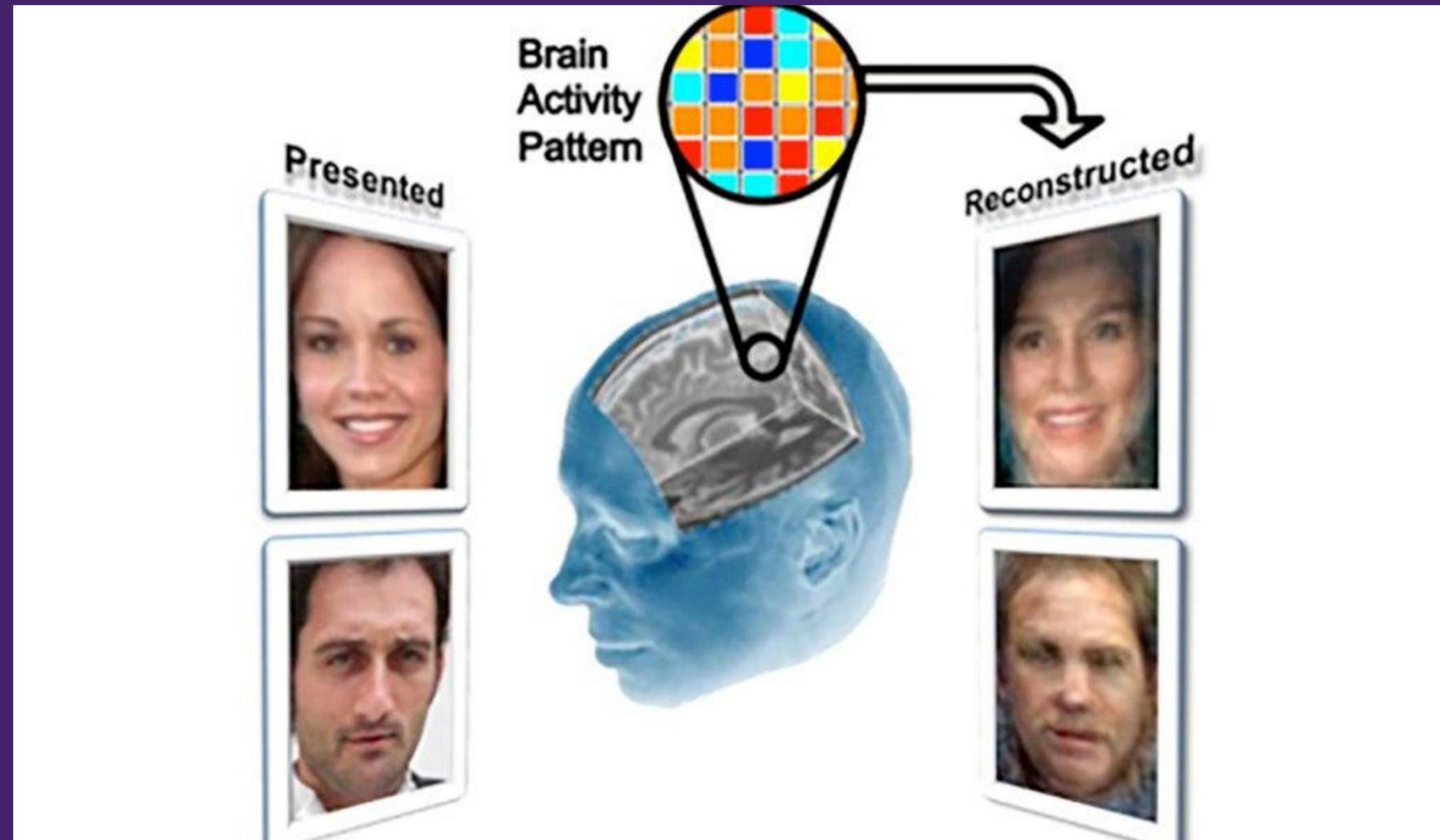
2 Rahmenbedingungen

Individuell zugeschnittene Lernformate, wie z. B. Gruppenlernen vs. Solo-Lernen



Was ist Künstliche Intelligenz?

Ausblick/Dystopie



Wofür Bewerbungsgespräche, wenn es Brain Scans gibt?

Was ist Gamification?

...und wieso müssen Erwachsene das wissen?

Definition

Anwendung von Spielmechaniken
und -prinzipien in nicht-
spielerischen Kontexten



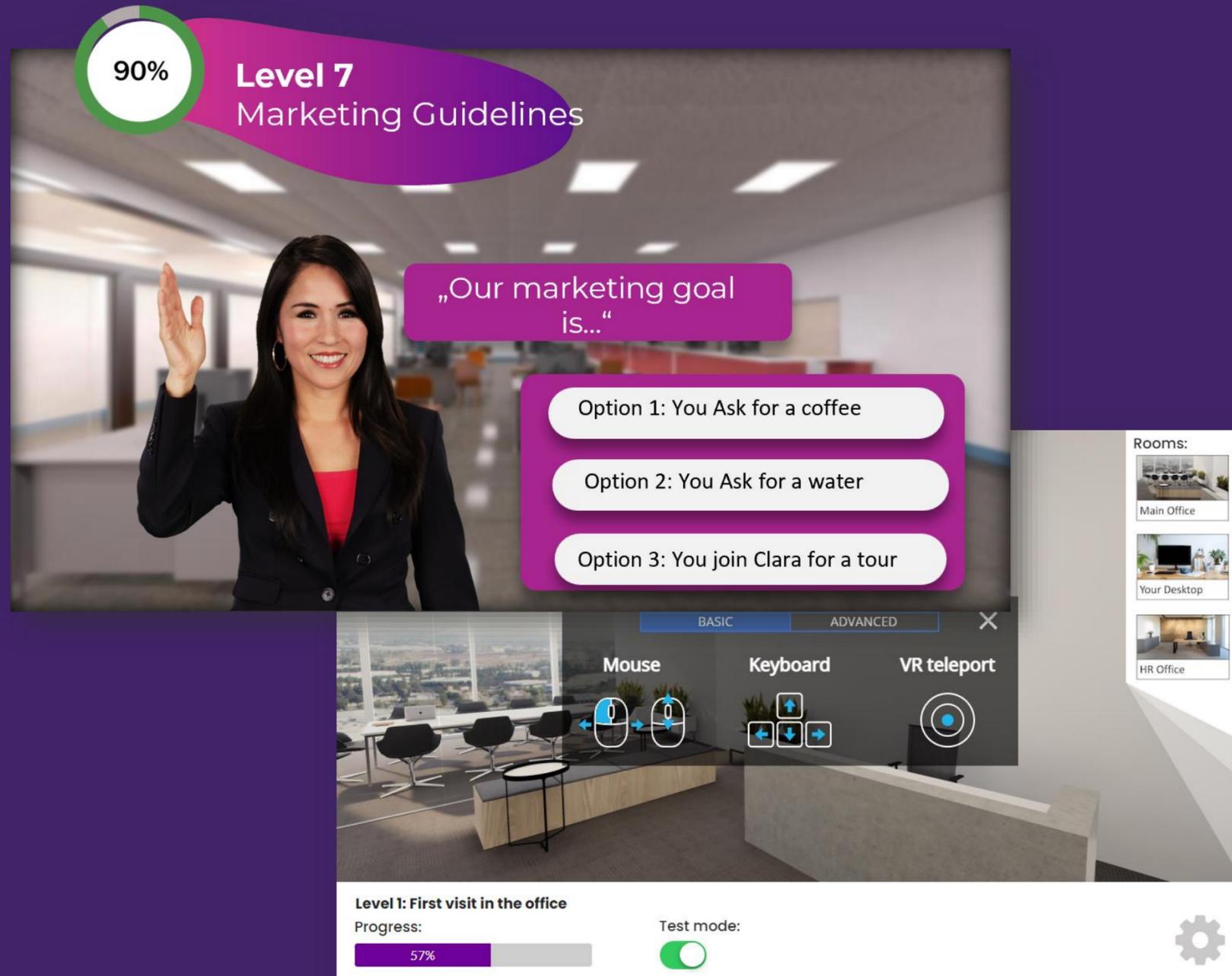
Was ist Gamification?

Ansätze



Was ist Gamification?

Beispiel Twinix

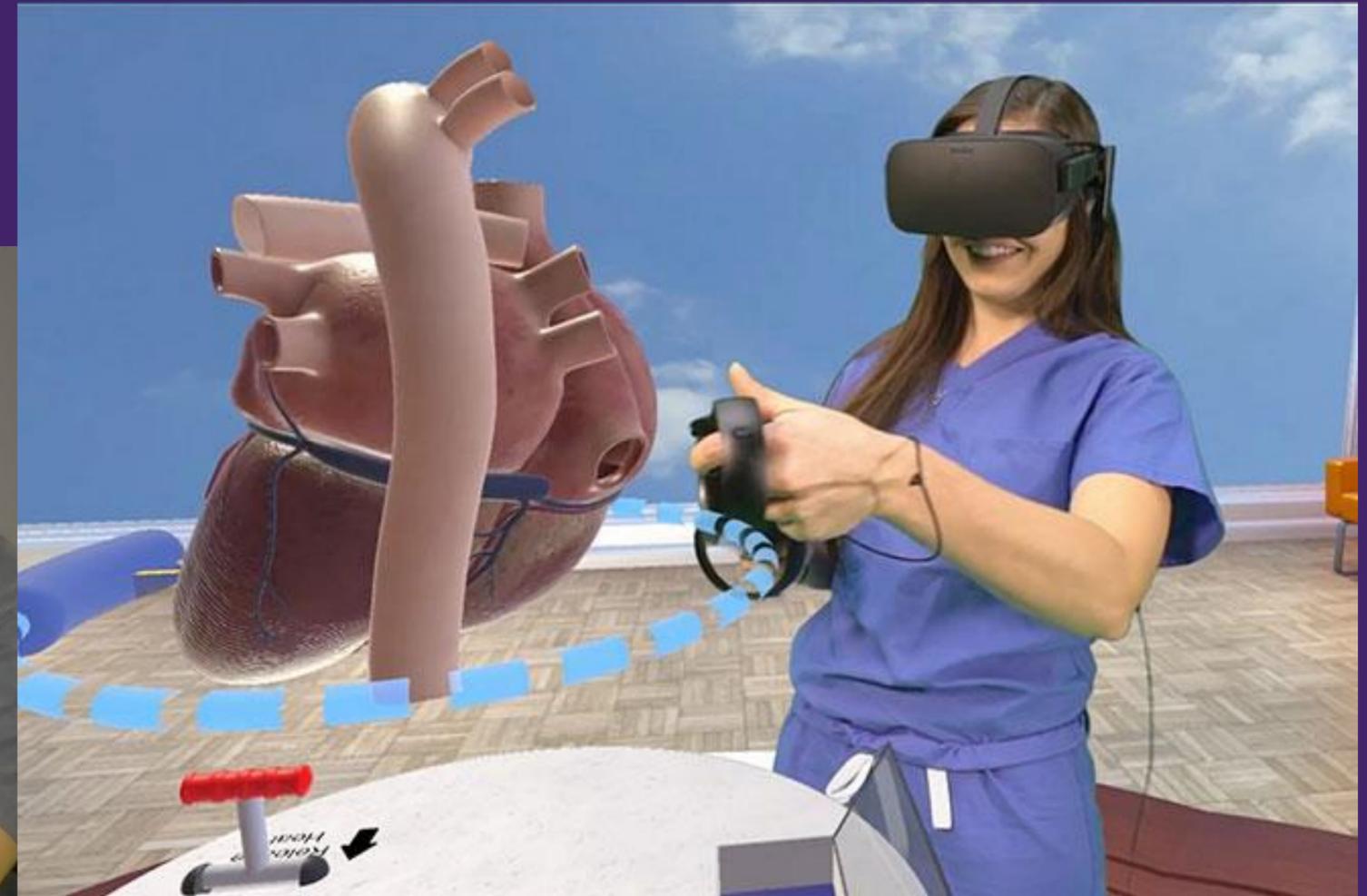


- 1 3D-Weiterbildungssgame
- 2 Personalisierte Lernpfade
- 3 Multiplayer-Kollaboration



Was ist Gamification?

Beispiel VR-Medizin-Training



Chance Gamification

Motivation & Lerntransfer



1 Motivation

Steigerung der Motivation durch Belohnungen und Herausforderungen.

Self-Determination Theory (Deci & Ryan, 1985):
Autonomie, Kompetenz und soziale Eingebundenheit als
Motivationsfaktoren

2 Wohlbefinden

Verbesserung des Wohlbefindens durch
spielerische Elemente und soziale Interaktion

Kombination von KI & Gamification

Der Heilige Gral der Lernpsychologie?



- 1 Optimale Mitarbeiterentwicklung durch Kombination beider Ansätze
- 2 Gamification erhöht die Motivation, KI ermöglicht personalisiertes Lernen
- 3 Dynamische Berücksichtigung von Persönlichkeitsfaktoren und Rahmenbedingungen

Moooooment mal junger Mann...

das muss doch auch Risiken haben?

Datenschutz & Privatsphäre

1

- Missbrauchspotenzial persönlicher Informationen
- Einhaltung von Datenschutzgesetzen

Ethik & Diskriminierung

2

- Stereotype und Vorurteile durch KI
- Ungerechte Behandlung aufgrund von Verzerrungen

Abhängigkeit & Manipulation

3

- Verlust von Autonomie und kritischem Denken
- Förderung von süchtig machendem Verhalten
- Missbrauch durch Arbeitgeber

Future Skill KI

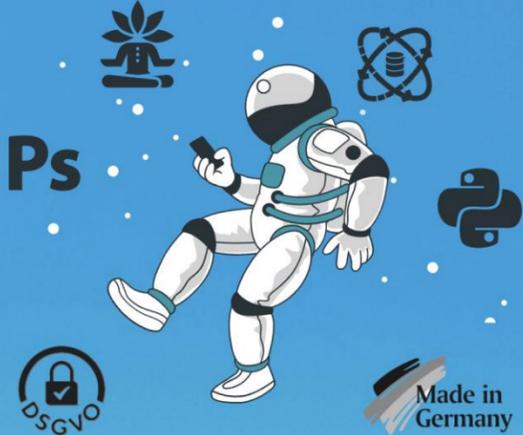
Wie mache ich meine Belegschaft ready?

KI-Toolbox Home KI-Radar KI-News KI-Führerschein Preise & Pläne FAQ Global Upskill

Der KI-Turbo für den Mittelstand.

Finden Sie stets das beste "KI-Werkzeug" - bei jedem Griff in unsere KI-Toolbox.

[Toolbox erwerben](#)



Warum Sie KI-Toolbox nutzen sollten.

Entdecken Sie mit KI-Toolbox die Zukunft der Produktivität.

KI-Führerschein

Sicher in die Zukunft.

Zertifikat für Künstliche Intelligenz: Ihr KI-Führerschein

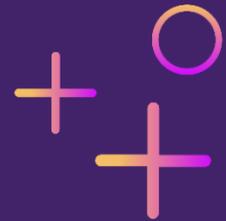
Erlangen Sie Ihren KI-Führerschein mit unserem Kurs zur Zertifizierung in Künstliche Intelligenz. Wir decken alles ab – von den Grundlagen der KI, über die praktische Anwendung und Ethik, bis hin zu Datenschutz und Zukunftstrends. Mit dem Abschluss dieses Kurses erhalten Sie ein Zertifikat, das Sie befähigt, KI effizient und verantwortungsbewusst in Ihrem Berufsfeld einzusetzen.



Unser KI-Führerschein bietet Ihnen:

-  Personalized learning paths
-  Practical application and project management
-  Future trends and innovation

Zusammenfassung



Innovation und kontinuierliches Lernen sind entscheidend in der schnelllebigen Geschäftswelt. Gamification und Künstliche Intelligenz (KI) sind wichtige Instrumente in der Mitarbeiterentwicklung, um Lernprozesse ansprechender und effektiver zu gestalten - wenn richtig und nachhaltig umgesetzt.





Prof. Dr. Markus Quirin
TU München & PFH Göttingen

Kommentar

